**АДМИНИСТРАЦИЯ КОРЕННОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**КАЛАЧЕЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е**

|  |  |
| --- | --- |
| **от «20» ноября 2020г.** | **№ 15** |
| **с. Коренное** | |
| **«О создании волонтерского штаба по оказанию помощи лицам в возрасте старше 65 лет на период распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCov) на территории Кореновского сельского поселения»** |  |

В соответствии с федеральным законом "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" от 11.08.1995 № 135-ФЗ, в части реализации решения оперативного штаба по координации мероприятий по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Воронежской области № 49 от 05.11.2020г., решения оперативного штаба по координации мероприятий по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Калачеевского муниципального района № 7 от 05.11.2020г., а также в целях оказания помощи маломобильной категории граждан, проживающих на территории Коренновского сельского поселения

1. Создать на территории Коренновского сельского поселения Калачеевского муниципального района Воронежской области Волонтерский штаб по оказанию помощи лицам в возрасте старше 65 лет на период распространения новой коронавирусной инфекции на территории Коренновского сельского поселения (далее – Штаб) в составе согласно Приложению № 1 к настоящему Распоряжению.
2. Утвердить Регламент работы Штаба согласно Приложению № 3 к настоящему Распоряжению.
3. Определить местонахождение Штаба в здании администрации Коренновского сельского поселения», расположенного по адресу: с. Коренное, ул. Школьная, д.1.
4. Работу штабу проводить в соответствии с методическими рекомендациями Роспотребнадзора с соблюдением социальной дистанции, а также с использованием средств индивидуальной защиты.
5. Штабу:
   1. Начать реализацию Всероссийской акции взаимопомощи «МыВместе», направленной на поддержку пожилых, маломобильных граждан и медицинских сотрудников во время пандемии коронавируса.
   2. Организовать работу «горячей линии» на территории Коренновского сельского поселения и обработке заявок, поступающих на телефоны горячих линий.
   3. Организовать доставку продуктов и (или) лекарственных средств адресатам волонтерами выездных групп.
      1. Определить следующие номера «горячей линии» - 8(47363)51771(стационарный), 8-951-861-06-34.
   4. Назначить ответственным за функционирование и техническую оснащенность «горячей линии» специалиста высшей категории администрации Коренновского сельского поселения» Кистанову Л.Е..
   5. Начать работу по оповещению жителей Кореновского сельского поселения о работе «горячей линии» на территории Коренновского сельского поселения путем распространения информации в социальных сетях в сети Интернет, объявлений в административных зданиях и торговых точках.
   6. Сформировать состав волонтеров по группам Штаба согласно Приложению № 2 к Распоряжению.
      1. Волонтерам согласно списка зарегистрироваться на сайте dobro.ru и рекомендуется пройти следующие курсы обучения: «Основы волонтерства для начинающих», «Обучающий курс для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации (коронавирус).
6. Обеспечить волонтеров штаба и волонтеров выездных групп средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки) и антисептиками.
7. Ответственному за ведение официального сайта администрации (Кистановой Л.Е).) опубликовать информацию о работе «горячей линии» на территории Коренновского сельского поселения, а также опубликовать настоящее Распоряжение в сети Интернет.
8. Контроль над исполнением настоящего Распоряжения возложить на главного специалиста администрации Коренновского сельского поселения Кистанову Л.Е.

**Глава администрации Т.В. Гайдук**

**М.П.**

С распоряжением ознакомлена:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Л.Е. Кистанова |

Приложение № 1

к распоряжению администрации

Коренновского сельского поселения

Калачеевского муницпального района

Воронежской области

№ 15 от «20» ноября 2020г.

**Состав волонтерского штаба по оказанию помощи лицам в возрасте старше 65 лет на период распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Фамилия, Имя, Отчество | Должность, наименование организации, социальный статус | Должность в Штабе | Контактный номер телефона |
|  | Гайдук Татьяна Владимировна | Глава администрации Коренновскго сельского поселения | Начальник штаба | 89518610634 |
|  | Кистанова Любовь Егоровна | Специалист высшей категории Коренновского сельского поселения | Заместитель  начальника Штаба | 89518610195 |
|  | Кодинцева Лариса Васильевна | почтальон | Член Штаба | 89521064671 |
|  | Бондарева Любовь Ивановна | Технический работник ООО Коренновская школа | Член Штаба | 89003009743 |
|  | Савчук Татьяна Викторовна | пенсионер | Член штаба | 89518611078 |

Приложение № 2

к распоряжению администрации

Коренновского сельского поселения

Калачеевского муницпального района

Воронежской области

№ 15 от «20» ноября 2020г.

**Список волонтеров**

**волонтерского штаба по оказанию помощи лицам в возрасте старше 65 лет на период распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCov)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Фамилия, Имя, Отчество | Должность, наименование организации, социальный статус | Группа волонтеров | Контактный номер телефона |
|  | Гайдук Татьяна Владимировна | Глава администрации Коренновского сельского поселения | Начальник Штаба, выездных групп | 89518610634 |
|  | Кистанова Любовь Егоровна | Специалист высшей категории Коренновского сельского поселения | Волонтер Штаба, Волонтер выездных групп, | 89518610195 |
|  | Кодинцева Лариса Васильевна | почтальон | Волонтер Штаба | 89521064671 |
|  | Савчук Татьяна Викторовна | пенсионер | Волонтер Штаба | 89518611078 |
|  | Бондарева Любовь Ивановна | Технический работник  ООО Коренновская школа | Волонтер Штаба | 89003009743 |

Приложение № 3

к распоряжению администрации

Коренновского сельского поселения

Калачеевского муницпального района

Воронежской области

№ 15 от «20» ноября 2020г.

**Регламент**

**работы волонтерского штаба по оказанию помощи лицам в возрасте старше 65 лет на период распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCov) на территории Коренновского сельского поселения**

1. В колл-центр по телефонам «горячей линии» поступают заявки со списком необходимых товаров и (или) лекарственных средств.
2. Заявки автоматические передаются заместителю начальника Штаба, обрабатываются и передаются для исполнения волонтерам выездных групп.
3. В случае вопрос по заявке волонтер Штаба самостоятельно созванивается с человеком, оставившим заявку, и уточняет все вопросы. Рекомендуется уточнить перечень товаров по каждому списку заявки.
4. Волонтер Штаба согласует ценовую категорию и итоговую сумму стоимость с заявленными товарами и (или) лекарственными средствами.
5. Волонтер Штаба передают все информацию волонтеру выездной группы.
6. Волонтер выездной группы приобретает товары по списку и приносит их вместе с чеком по адресу заявителя. Волонтер фотографирует чек на свой телефон отправляет заместителю начальника Штаба на WhatssApp 89034206879, указывая номер заявки.
7. Волонтер выездной группы передает товары вместе с чеком пожилому человеку и забирает у него оплату за покупку.

**Внимание! Волонтерам не следует заходить в дом.**

**Это все в целях безопасности заявителя и волонтера.**

**Методические рекомендации для волонтеров Штаба**

При поступлении звонка на телефон «горячей линии» волонтеру необходимо:

1. Сказать следующие фразы «Добрый день (утро)! Вы позвонили на телефон горячей линии местного волонтерского штаба по оказанию помощи лицам старше 65 лет. Меня зовут «Имя» и я готов (а) принять заявку.
2. Перейти по ссылке <https://forms.gle/H8AEscQY3sPd1Bb27> и заполнить google-форму.
3. Уточните, пожалуйста, Ваши данные:

1.Фамилия, Имя, Отчество.

2. Дата рождения

3. Адрес

4. Уточните в чем Вы конкретно нуждаетесь.

! Указать в окне сбора сведений через запятую.

Внимание! При приеме заявки на лекарственные средства уточните, нужен ли рецепт врача на препарат.

5. Уточните, пожалуйста, Ваш контактный номер телефона.

4. В последней графе заявке укажите свои Фамилия И.О.

**Санитарно-гигиенические нормы для волонтеров**

1. Волонтеры Штаба и волонтеры выездных групп должны контролировать температуру тела утром и вечером, а также непосредственно перед выходом для оказания помощи.
2. Использовать медицинский маски и антисептики.
3. Держать дистанцию между адресатами 1,5 метра.
4. При появлении признаков гриппа и ОРВИ остаться дома, вызвать на дом врача, одеть медицинскую маску.